

СОВЕТЫ ПСИХОЛОГА

ПАМЯТКА РОДИТЕЛЯМ ПО ПРОТИВОДЕЙСТВИЮ КИБЕРБУЛЛИНГА

КИБЕРБУЛЛИНГ — СОВОКУПНОСТЬ АГРЕССИВНЫХ ДЕЙСТВИЙ В АДРЕС КОНКРЕТНОГО ЧЕЛОВЕКА ЧЕРЕЗ УНИЖЕНИЕ С ПОМОЩЬЮ МОБИЛЬНЫХ ТЕЛЕФОНОВ, СЕТИ ИНТЕРНЕТ И ИНЫХ ЭЛЕКТРОННЫХ УСТРОЙСТВ.

Чем опасен кибербуллинг?

КИБЕРБУЛЛИНГ — скрытый для окружающих процесс, но дети, которые подверглись травле в виртуальном пространстве, получают не менее серьезную психологическую травму различной степени тяжести. По данным экспертов Роскачества, онлайн-травля может привести не только к таким негативным эмоциям, как стыд, страх и тревога, но и к попыткам свести счеты с жизнью.

Из-за того, что угроза появилась не так давно, далеко не все родители осведомлены о ней и считают ее опасной. По этой причине они не принимают меры, чтобы отградить от возможных проблем своих детей.

По результатам совместного исследования «Лаборатории Касперского» и независимого агентства B2B International было выявлено, что 52% родителей не воспринимают кибербуллинг всерьез.

КАК УБЕДИТЬ РЕБЕНКА ОТ КИБЕРБУЛЛИНГА

- ✧ Расскажите ребенку о правилах поведения в интернете;
- ✧ Объясните, что создание любых ресурсов, с целью оскорбления, унижения или запугивания другого человека – это кибербуллинг;
- ✧ Объясните, что агрессивные сообщения и электронные письма – это кибербуллинг;
- ✧ Обсудите с ребенком «опасные» стороны Интернета;
- ✧ Объясните опасность публикации определенных видов фото;
- ✧ Напомните ребенку, чтобы он хранил пароли в тайне;
- ✧ Ограничьте количество информации, которую ваш ребенок размещает в Интернете;
- ✧ Подчеркните тот факт, что неприемлемо высмеивать людей в сети;
- ✧ Убедите ребенка не отвечать на оскорбления;
- ✧ Расскажите ребенку, что действия, которые в Сети совершает он или которые совершаются по отношению к нему, попадают под действие законодательства Российской Федерации!

- УК РФ статья 282. Возбуждение ненависти либо вражды, а равно унижение человеческого достоинства.
- КоАП статья 5.61. Оскорбление.
- УК РФ статья 128.1. Клевета.

ВИДЫ КИБЕРБУЛИНГА

- X Перепадки или флейминг.** Обмен короткими эмоциональными репликами между двумя и более людьми, разворачивается обычно в публичных местах Сети. Иногда превращается в затяжной конфликт.
- X Нападки.** Повторяющиеся оскорбительные сообщения, направленные на жертву (например, многочисленные sms-сообщения на мобильный телефон, постоянные звонки, переписка в чатах и форумах, в онлайн-играх).
- X Клевета.** Распространение оскорбительной и неправдивой информации. Текстовые сообщения, фото, видео, песни, которые часто имеют сексуальный характер.
- X Самоубийство.** Преследователь позиционирует себя как жертву, используя ее пароль доступа к аккаунту в социальных сетях, в блоге и т.д., либо создает свой аккаунт с аналогичным никнеймом и осуществляет от имени жертвы негативную коммуникацию.
- X Надругательство.** Выманивание конфиденциальной информации и ее распространение. Получение персональной информации и публикация ее в интернете или передача тем, кому она не предназначалась.
- X Гриффинг** — используется в многопользовательских онлайн-играх и представляет собой преследование других игроков. В рамках гриффинга обидчики используют нецензурные выражения, блокируют отдельные области игры и открыто унижают, чтобы лишить игроков удовольствия от игры.



Что делать, если ребенок стал жертвой интернет-буллинга?

- Отправить жалобу в соцсеть. Большинство социальных сетей обладают функцией отправки жалоб на оскорбления. Кроме того, жертва может забанить своего обидчика. Эти способы самые простые и эффективные в борьбе с травлей.
- Игнорировать агрессора. Как только обидчик лишится мотивации, он быстро успокоится и прекратит попытки задеть ребенка.
- Попробовать поговорить с обидчиком. Став жертвой интернет-травли, можно попытаться поговорить с обидчиком и попросить его прекратить оскорбления и удалить неподобающие сообщения. При этом стоит упомянуть, что продолжение кибербуллинга приведет к обращению в полицию.
- Отправить жалобу в госорганы. На кибербуллинг можно пожаловаться в суд, полицию или Роскомнадзор.
- Сменить пароль. Если в Сети появились ваши личные сообщения или фотографии, а аккаунт в соцсети был взломан, необходимо сменить пароль. Специалисты Роскачества рекомендуют проводить эту процедуру как можно чаще, не дожидаясь взлома профилей.
- Обратиться за помощью к психологу. В случае необходимости можно позвонить по детскому номеру доверия — 8-800-2000-122. Его специалисты окажут ребенку необходимую психологическую помощь. В случае, если травлю осуществляет кто-то из школы, в которой обучается ваш ребенок — сообщить данный факт классному руководителю или директору.